



ОДИНЦОВСКИЙ
ОКРУГ

РАБОТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ЦУР

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ИТОГИ ГОДА И ПЛАНЫ НА 2023 ГОД



Елена Викторовна Меньшикова
Директор МЦУР

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ЦЕНТРОВ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ

2019 ГОД

- Создан ЦУР МО
- Губернатор МО объявил о подготовке к запуску МЦУР в Одинцово, Реутове, Красногорске и Солнечногорске



Главная задача ЦУР

сбор и анализ данных во всех сферах жизни региона



Создание и функционирование
центров управления регионом –
неотъемлемая часть цифровой
трансформации регионов

Путин Владимир Владимирович
Президент РФ





Центр управления регионом создан для того, чтобы не допускать возникновения проблем. Это самая главная, заметная цель. И от нее мы не должны отказываться


Воробьев Андрей Юрьевич
Губернатор МО



МЦУР подчиняется мне напрямую, без курирующих замов, но при этом работает не как подразделение администрации. Скорее это служба собственной безопасности, главная задача которой – не искать врагов, а искать пути решения проблем жителей

Иванов Андрей Робертович
Глава Одинцовского городского округа

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦУР ОДИНЦОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

 **2020 ГОД**

начало деятельности МЦУР
Одинцовского городского округа

Основные виды деятельности



оперативное реагирование на возникающие проблемы



упреждение развития негативных событий



контроль исполнения планов и программ, а также достижений целевых показателей

БЫЛО



СТАЛО



КОНЦЕПЦИЯ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ



1. ВСЕ ЗНАЕМ

- тепловая карта проблем
- выявление точек напряженности
- динамика в разрезе территорий



2. БЫСТРО РЕШАЕМ

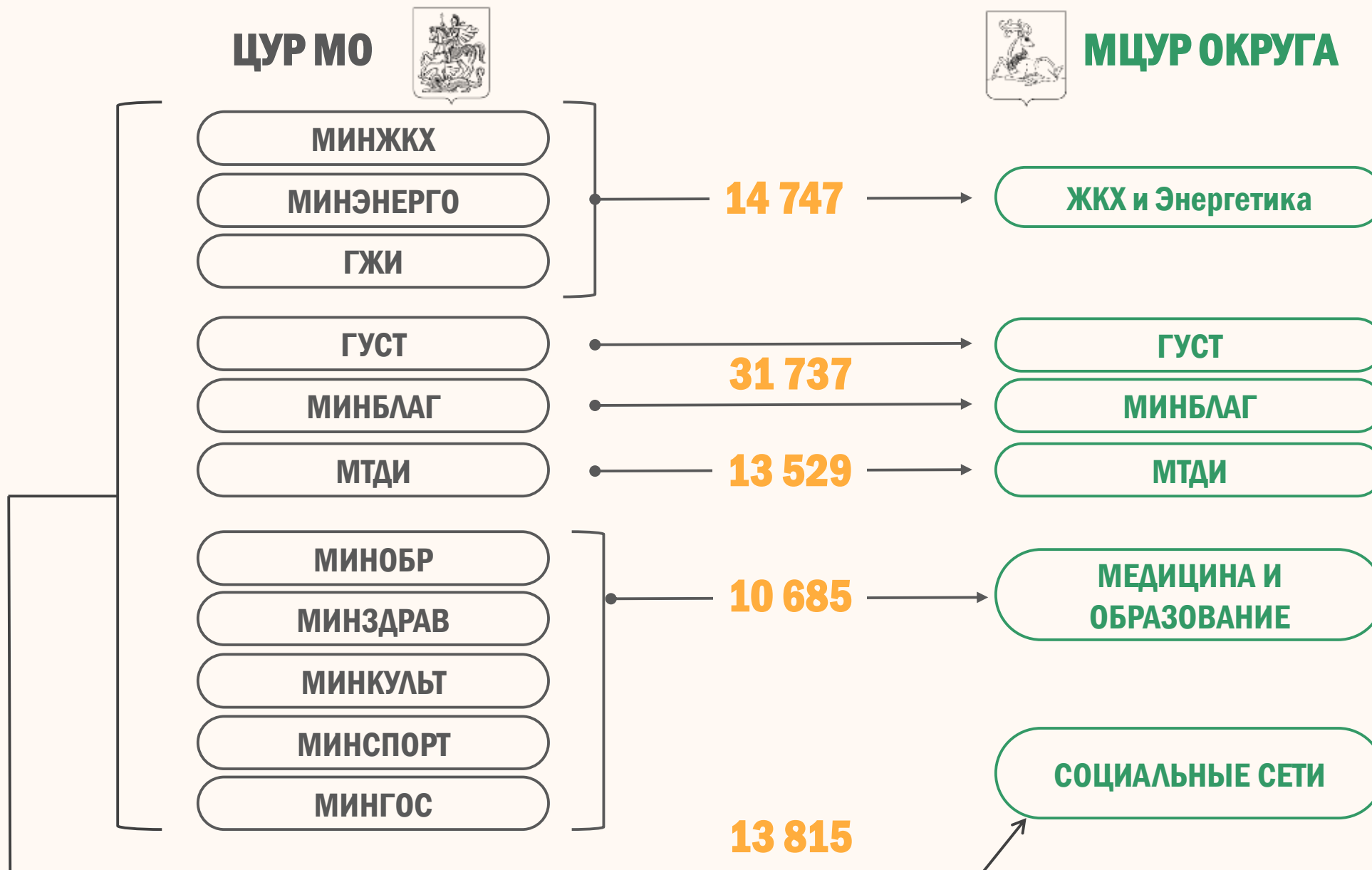
- мгновенная доставка жалоб до исполнителей
- каждой категории проблем - свой срок решения
- контроль качества решения



3. НЕ ДОПУСКАЕМ

- выявляем истинные причины проблем
- трансформируем процессы
- искореняем причины проблем

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЦУР МО



ШТАТНАЯ СТРУКТУРА

2020 ГОД



19

человек
минимальная численность



36

человек
максимальная численность

Организационно-штатная структура

АУП	5
ГАТН	13
МТДИ	7
ЖКХ	6
Медицина и Образование	5

ШТАТНАЯ СТРУКТУРА

2021 ГОД



36

человек
минимальная численность



47

человек
максимальная численность

Организационно-штатная структура

АУП	6
ГАТН	15
МТДИ	8
ЖКХ	8
Медицина и Образование	5
Социальные Сети	5

ШТАТНАЯ СТРУКТУРА

2022 ГОД



47

человек
существующая численность

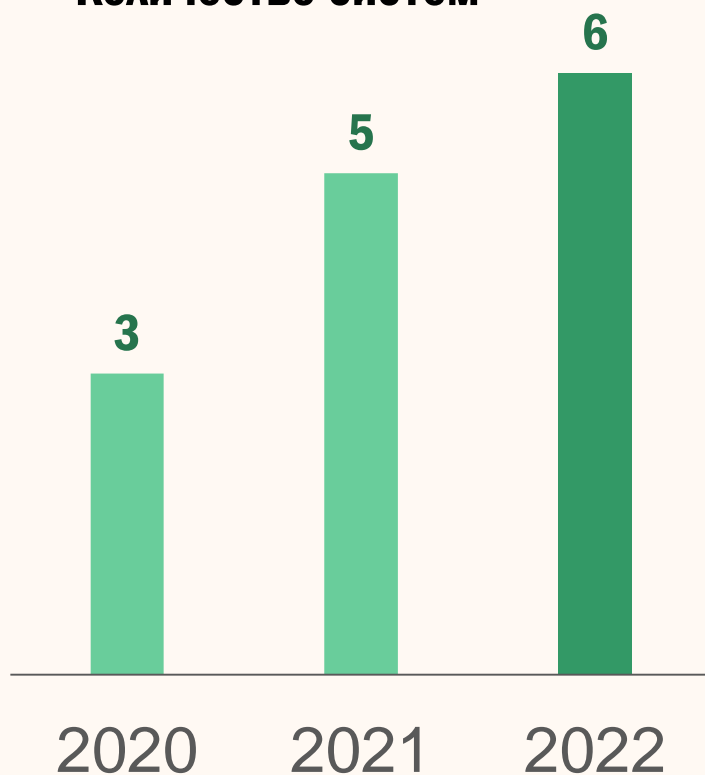
Организационно-штатная структура

АУП	6
ГУСТ/ МИНБЛАГО	15
МТДИ	8
ЖКХ	8
Медицина и Образование	5
Социальные Сети	5

РАБОТА В СИСТЕМАХ

2020 год

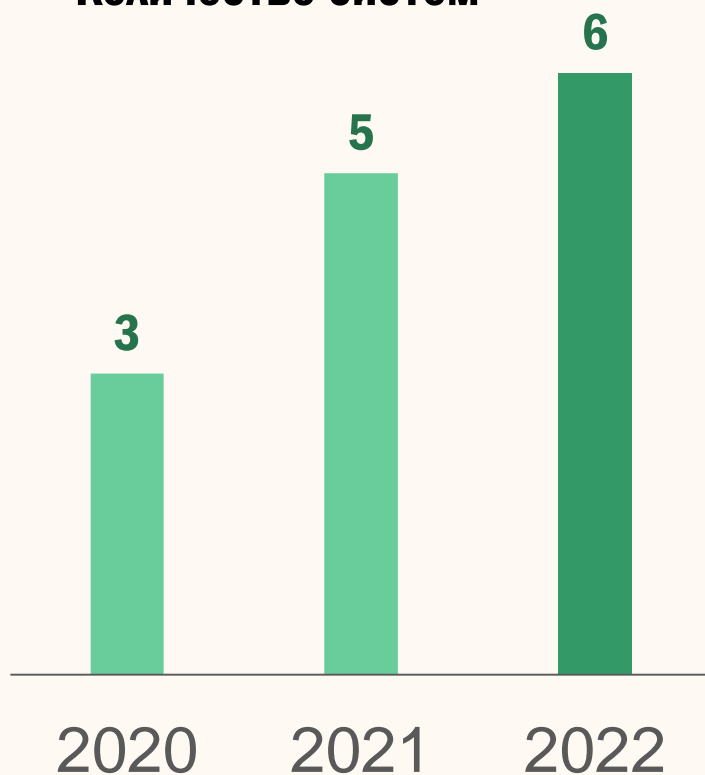
Количество систем



- Единый центр управления регионом (ЕЦУР)
*(Портал «Добродел»,
Платформа обратной связи
«ПОС», Обращения граждан)*
- межведомственная система
электронного документооборота
(МСЭД)
- мобильное приложение
«Проверки Подмосковья» *(МП)*

2021 год

Количество систем

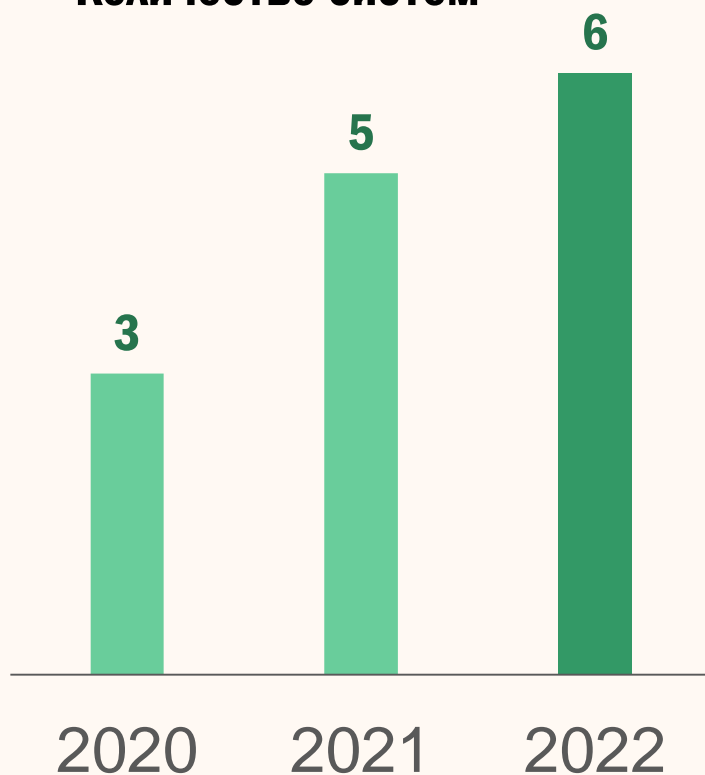


- Единый центр управления регионом (ЕЦУР)
(Портал «Добродел», Платформа обратной связи «ПОС», Обращения граждан)
- межведомственная система электронного документооборота (МСЭД)
- мобильное приложение «Проверки Подмосковья» (МП)
- Единая диспетчерская служба Московской области (ЕДС)
- Инцидент. Медиалогия (социальные сети)



2022 год

Количество систем

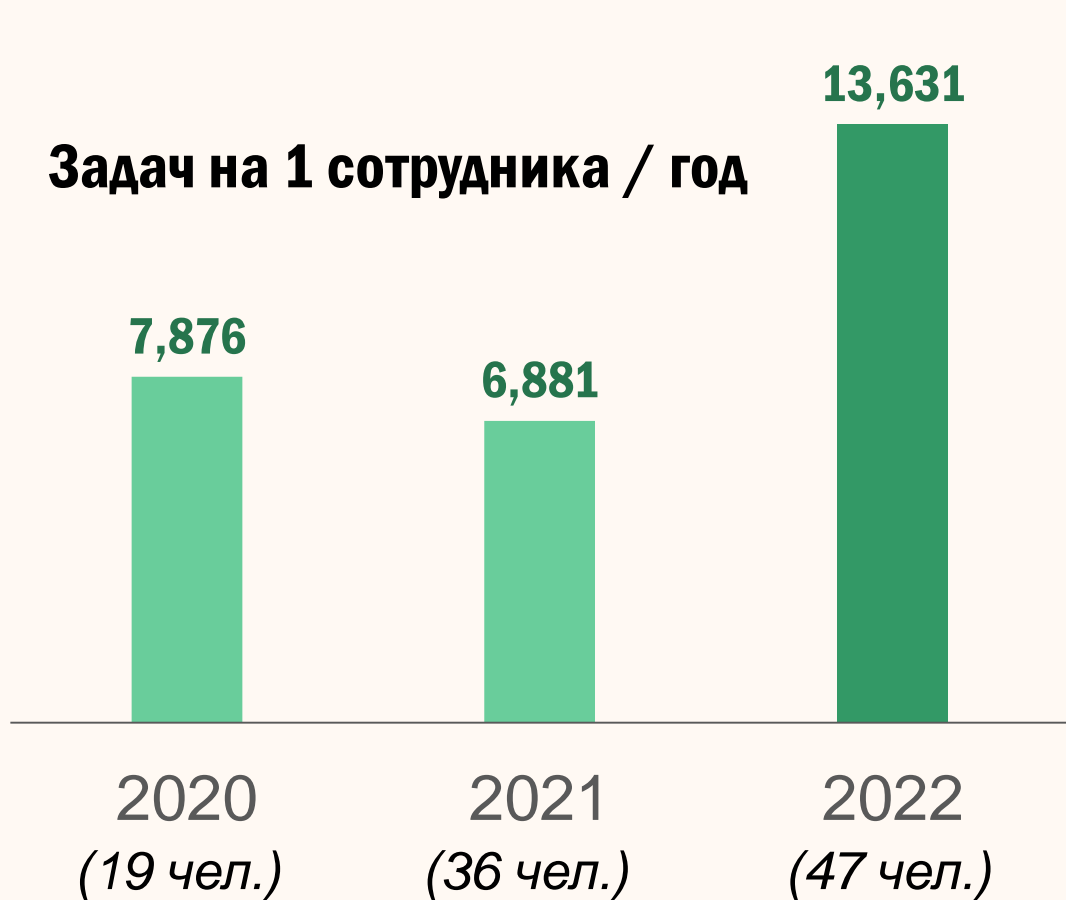


- Единый центр управления регионом (ЕЦУР)
(Портал «Добродел», Платформа обратной связи «ПОС», Обращения граждан)
- межведомственная система электронного документооборота (МСЭД)
- мобильное приложение «Проверки Подмосковья» (МП)
- Единая диспетчерская служба Московской области (ЕДС)
- Инцидент. Медиалогия (*социальные сети*)
- Система контроля и планирования работ в области дорожной инфраструктуры (СКПДИ)

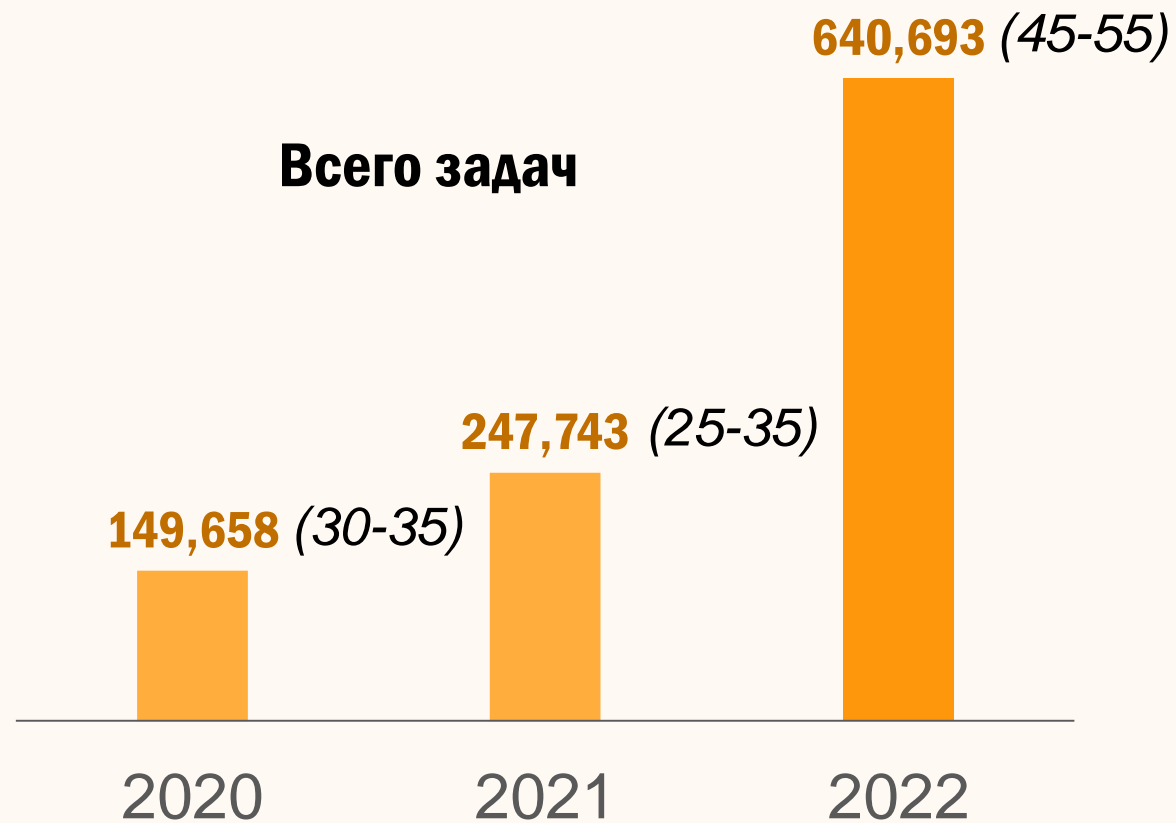


КОЛИЧЕСТВО ЗАДАЧ ПО ВСЕМ СИСТЕМАМ В РАБОТЕ МЦУР

Задач на 1 сотрудника / год



Всего задач



ВЫДАЧА ЗАДАНИЙ ПО ЗИМНЕМУ СОДЕРЖАНИЮ В СКПДИ

Создаются задания:



уборка снега



противогололедная
обработка покрытий



вывоз снега

Отработка задания:



выполнение работ



загрузка
подтверждающих
фотоматериалов

Контроль:



территориальный
отдел ГУСТ
подтверждает (не
подтверждает) факт
выполнения работ



14 заданий по парковым
территориям



496 заданий по линии
Управления благоустройства



286 заданий по линии
Управления ЖКХ

Цель:

предупреждаем жалобы граждан

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ПО ЗИМНЕМУ СОДЕРЖАНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ И ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ В СКПДИ

АЛГОРИТМ РАБОТЫ МЦУР:

- ежедневная выгрузка отчета по устранению дефектов, которые были выявлены в рамках инспектирования территории (до 5 минут)
- формирование отчета о невыполнении в срок заданий в системе (до 30 минут)
- анализ качества закрытия заданий в системе и выявление нарушений в качестве предоставленного материала (на 1 задание 5 минут)
- формирование перечня служб, попавших в негатив (30 минут)



> 60

задач поступает ежедневно



4-5

часов тратится ежедневно на проверку

ОБРАБОТКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСУ УБОРКИ ТЕРРИТОРИИ НА ПОРТАЛЕ ДОБРОДЕЛ, ПОС

АЛГОРИТМ РАБОТЫ АНАЛИТИКА:

- определяет соответствие фотоматериала заявителя адресу, заполняет данные обращения в сводную **таблицу (10 минут)**
- определяет лицо, ответственное за содержание территории **(10 минут)**
- направляет обращение в работу служб **(5 минут)**



50 обращений
в день



7 обращений в день
на 1 аналитика



25 минут тратит 1 аналитик на
обработку 1 обращения

ПРОВЕРКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ПРОВЕРКИ ПОДМОСКОВЬЯ»

Ежедневная проверка отчета по **100%**
школам и садам (категория «питание»):



меню



журнал бракеража



чистая посуда



контрольная порция еды



чистота в столовой



чистота на кухне



фото стеллажей с продуктами



468 заданий
в день



3 часа в день тратятся
на проверку задач

Цель:

предупреждаем жалобы
граждан

ПРОВЕРКА КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЛОЩАДОК В ПРИЛОЖЕНИИ «RM: КОНТЕЙНЕРНЫЕ ПЛОЩАДКИ»

Алгоритм действия МЦУР:

- проверка адреса, даты, места. Анализ фотоматериалов
- при наличии нарушений (полные баки, отсутствие вывоза) – формирование задачи в чат-бот ТКО в Telegram для Рузского Регионального Оператора о необходимости вывоза мусора
- при наличии нарушений (навалы на КП, КП в ненорм. состоянии) – формирование задачи в чат-бот ТКО в Telegram для ОМСУ об устранении нарушения
- ввод в отчет ГАСУ номера из чат-бота ТКО
- переход к следующему адресу



1 600

адресов на
контроле в день



4-5

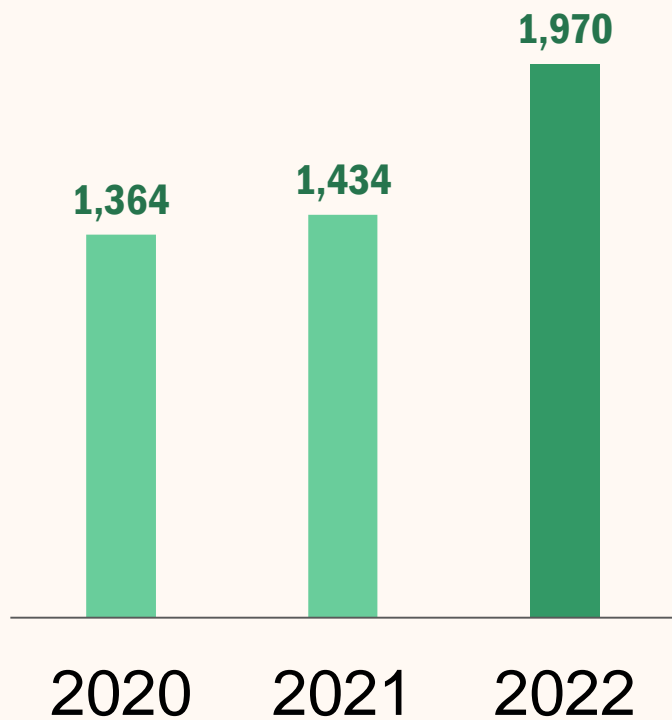
часов в день
затрачивается

Цель:

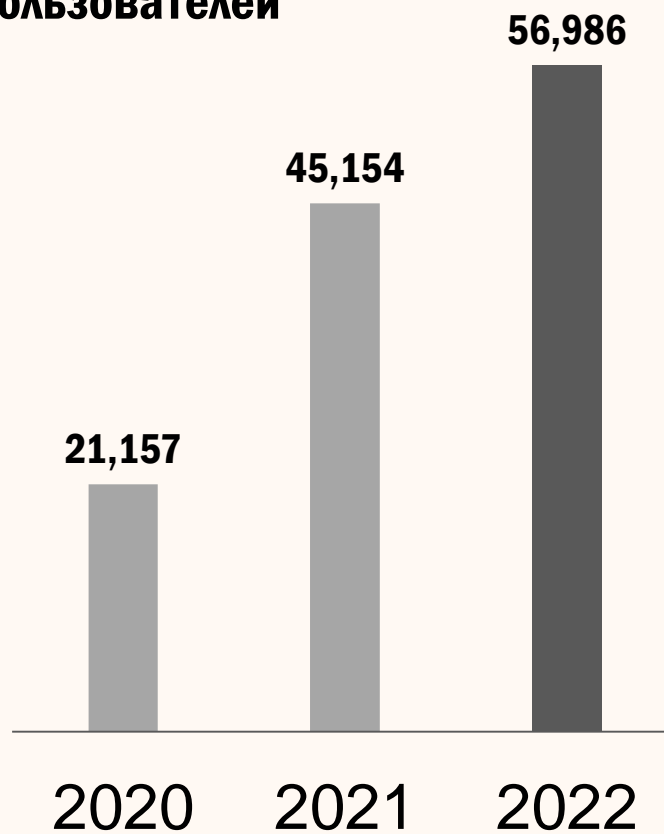
снимается негатив жителей от ненормативного содержания КП и заявки не формируются в Добродел

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОБРАЩЕНИЙ В РАБОТЕ НА ПОРТАЛЕ «ДОБРОДЕЛ»

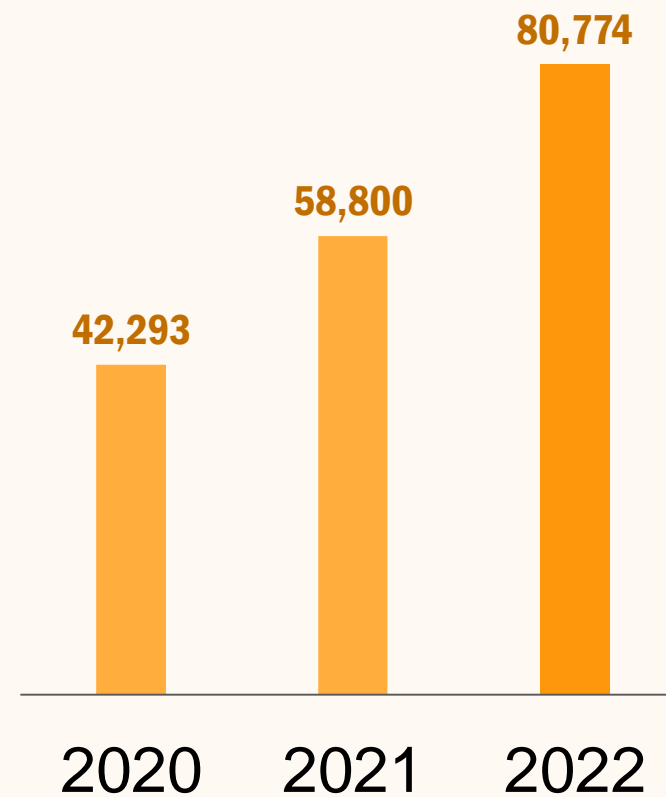
Обращений
на 1 сотрудника / год



Зарегистрированных
пользователей

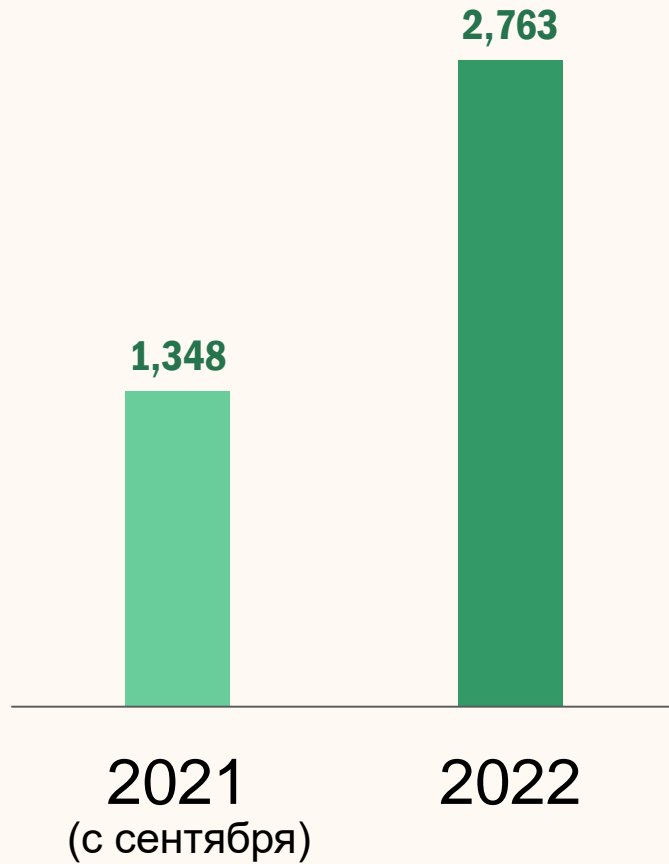


Всего
обращений в год

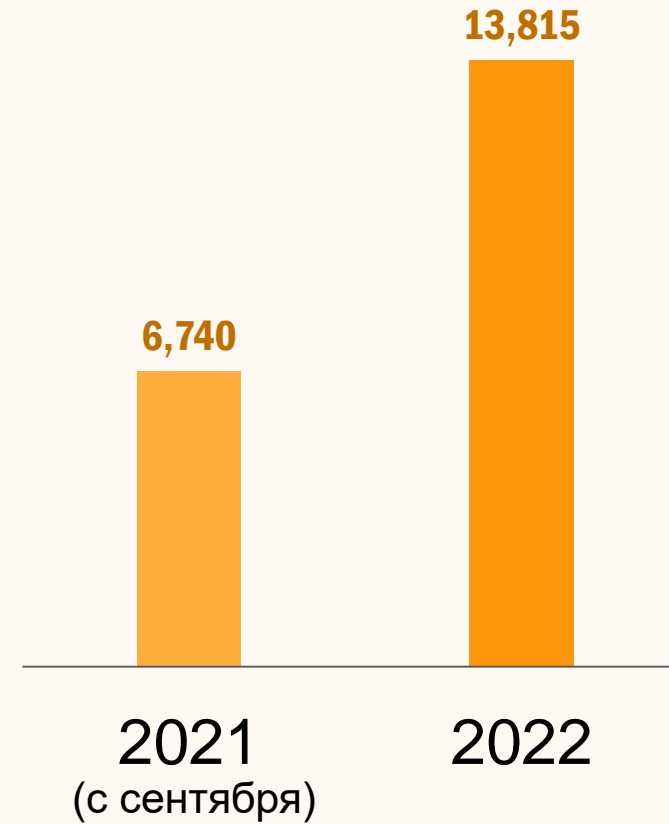


КОЛИЧЕСТВО ИНЦИДЕНТОВ В РАБОТЕ «ИНЦИДЕНТ. МЕДИАЛОГИЯ»

Инцидентов
на 1 сотрудника / год



Всего
инцидентов в год





КАК ВИДИТ ЖИТЕЛЬ:



житель
обнаружил
проблему и
создал
обращение на
портал
«Добродел»



пользователю в личный
кабинет
на портале «Добродел»
приходит уведомление
в течении 3-х дней
о сроках
предоставления ответа
на обращение



жителю в
личный кабинет
на портале
«Добродел»
приходит
уведомление о
получении
ответа



КАК ВИДИТ СОТРУДНИК МЦУР:



через
систему
ЕЦУР
обращение
жителя
попадает в
МЦУР



проводит
анализ
обращения по
категориям:
аварийности,
локации,
ресурсности



направляет
задачу
по принадлеж-
ности



контролирует
ход
исполнения
обращения и
качество
предоставляем
ого материала



закрытие
задачи
с
последующим
контролем
реакции
жителя на
портале

ИСТОРИЯ ОДНОЙ ЗАДАЧИ:



14.11.2022 Поступило обращение жителя с проблемой:
«Нет освещения на футбольном поле»

14.11.2022 Освещение восстановлено

ЖАЛОБА №7874621 РЕШЕНО

Публичная МП ЕСИА Житель МО

Обустройство спортивной площадки, футбольного поля, посёлок Сосны, 20

Лилия ocheeva89@bk.ru т: +7(929)6998114 12.11.2022 17:31:35 0 12

Подскажите пожалуйста, по какой причине в посёлке Сосны горят фонари, а на футбольном поле дети играют в темноте? кто следит за освещением в посёлке? или его включают только когда все дети уходят по домам??? Примите пожалуйста меры

Номер лицевого счёта:
Синтетическая группа: Физкультура, спорт Отпр. в ЕЦУР
Категория: Плоское спортивное сооружение (спортивная площадка, футбольное поле и пр.)
Подкатегория: Обустройство спортивной площадки, футбольного поля
Куратор: Министерство физической культуры и спорта Московской области

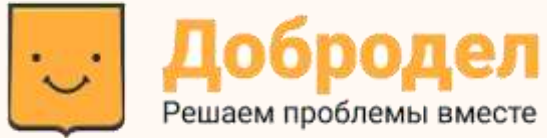
[ПОКАЗАТЬ СООБЩЕНИЯ ГРАЖДАНИНА](#)

АДРЕС

© Яндекс Условия использования



ИСТОРИЯ ОДНОЙ ЗАДАЧИ:



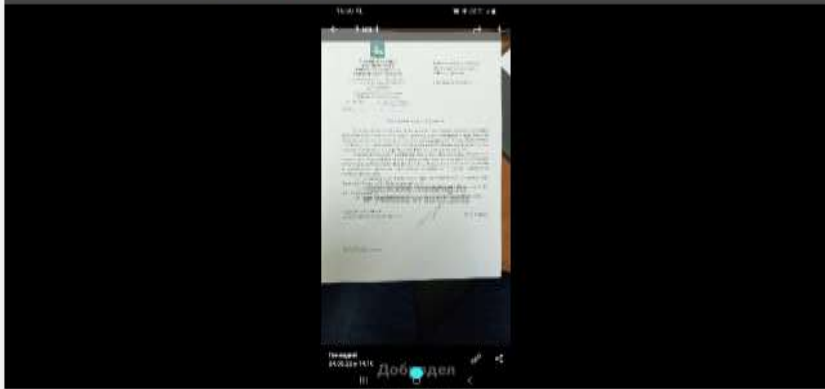
ЖАЛОБА №7435392

ПРЕДОСТАВЛЕН ОТВЕТ

Публичная

Сайт ЕСИА Житель МО

Маршрут автобуса,
143180, Московская обл, г Одинцово, г Звенигород, кв-л
Заречье, ул Садовая, д 4



Ольга Super.klope.ya.ru@yandex.ru Т: +7(926)8617594 30.07.2022 17:47:11

2 декабря 2021 ООО* Авто Хендлер +* сменил расписание в г. Звенигород автобус № 10 квартал Маяковская - Верхний посад. А именно : в выходные дни сделал последний рейс в 21-00. Мы работающие в центре Звенигорода посменно до 21-00 не успеваем на этот рейс . Район Верхний посад в вечернее время полностью отрезали от города в выходные дни. Просим принять меры . Звонила несколько раз в отдел по транспорту. Обещали поменять расписание . Так ничего не изменилось По выходным уехать не можем. после 21-00. Такси в вечернее время на яндексе стоит эконоом класса 200 рублей. Также сделали запрос в администрации в отделе транспорта г Одинцово в ООО* Авто-Хендлер+* ,но ответа нет
Просим помочь.

31.07.2022 Поступило обращение жителя с проблемой:
«По выходным уехать не можем после 21:00»

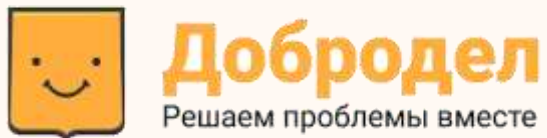
01.09.2022 Перевозчиком внесены изменения в расписание выходного дня по маршруту № 10, в части добавления рейса в вечернее время



		Магазин №3																					
Маршрут	№	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			
10/10к В. Пискарев Машиностроитель	Выходные			37	07	02	02	02	07	02	02	07	07	07	07	02	07	02	02				
	Понедельник	7:47	10:02	12:17	14:32	16:37	17:47	19:07	20:02	21:02	22:02	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17		
	Выходные			37	07	07	17	02	02	02	17	02	02	02	02	02	12	07	07				

		Супоньево																					
Маршрут	№	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			
10/10к В. Пискарев Машиностроитель	Выходные			10	15	10	10	10	15	10	00	00	00	00	00	00	00	00	00				
	Понедельник	7:47	10:02	12:17	14:32	16:37	17:47	19:07	20:02	21:02	22:02	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17	22:17		
	Выходные			15	10	15	10	10	15	10	10	15	10	10	15	05	00	00					

ИСТОРИЯ ОДНОЙ ЗАДАЧИ:



ЖАЛОБА №7595940

РЕШЕНО

Публичная

МП ЕСИА

Пешеходный переход,
Россия, Московская область, Одинцово, улица Маршала
Бирюзова



Пак Галина Григорьевна gailnarak@mail.ru т: +79660803554 06.09.2022 10:55:00 0 18

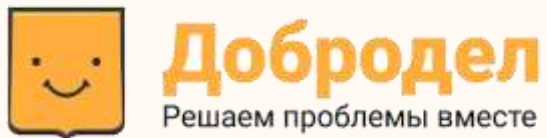
Каждый день ходим с дочерью в гимназию №7 г. Одинцово. Из жк одинград по ул. Маршала Бирюзова. Путь из дома до школы слишком длинный ввиду отсутствия пешеходного перехода. Ближайший переход находится крайне далеко, приходится проходить большие расстояния вкруговую. Ребёнок устаёт. У нас в семье есть старшая дочь инвалид, приходится оставлять её надолго, чтобы отвести привести ребёнка в школу и из школы. Думаю, что это проблема номер один для жителей Одинграда. Просьба установить пешеходные знаки на данном участке. Фото и координаты прилагаю

06.09.2022 Поступило обращение жителя с проблемой:
«Путь из дома до школы слишком длинный ввиду отсутствия пешеходного перехода»

12.10.2022 Обустроен новый пешеходный переход




ИСТОРИЯ ОДНОЙ ЗАДАЧИ:



ЖАЛОБА №7286595 РЕШЕНО

Публичная МП ЕСИА Житель МО

Мусор, листва на дороге, тротуаре, остановке,
Россия, Московская область, Одинцовский городской округ



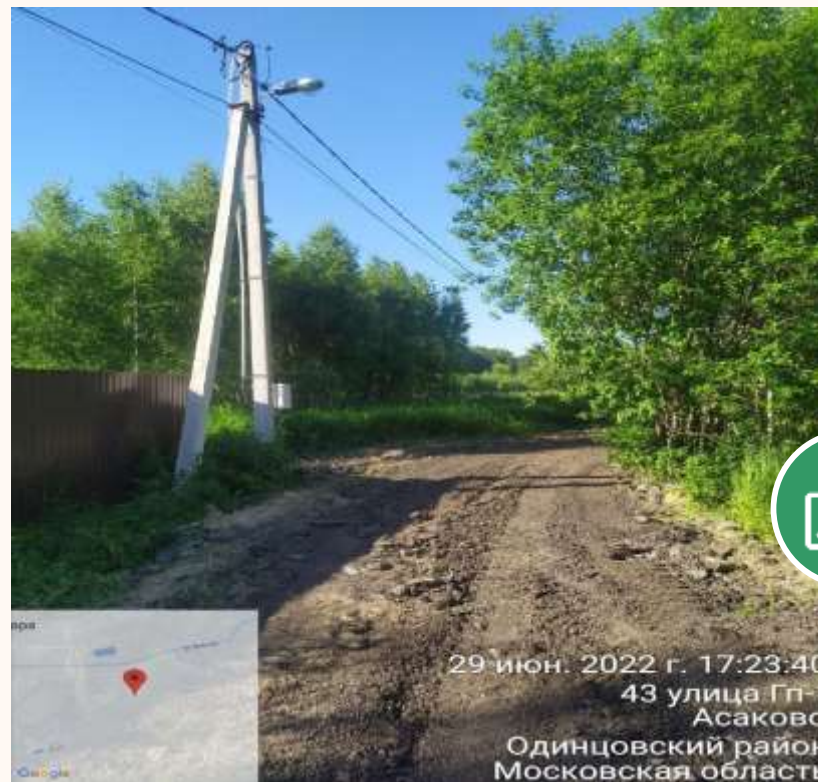
Месть zhalbe,eduard@mail.ru Т: +7(985)0139301 27.06.2022 15:03:54 1 54

Нет проезда к земельному участку, дорогу завалили разбитыми кусками асфальта, на протяжении месяца ни чего не делают

Номер лицевого счёта:
Синтетическая группа: Дороги Отпр. в ЕЦУР
Категория: Автомобильные дороги
Подкатегория: Мусор, листва на дороге, тротуаре, остановке
Куратор: Министерство транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области

26.06.2022 Поступило обращение жителя с проблемой:
«Нет проезда к земельному участку, дорогу завалили разбитыми кусками асфальта»

29.06.2022 Выполнено профилирование дороги с добавлением материала

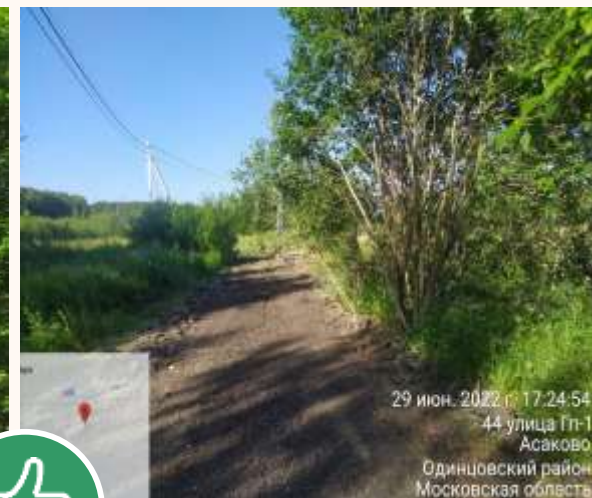


Комментарии (1)



Месть Сообщение №7286595

Спасибо огромное за быстрое выполнение задания, всё в лучшем виде. Всё сделано в лучшем виде, так держать



РАБОТА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

40

сообществ / каналов
подлежит ежедневному
мониторингу



ТОП популярных сообществ

Подписчиков

Типичное Одинцово

143 948

Одинцово | На рогах

21 527

Одинцово инфо

44 602

Лесной городок

13 144

Я люблю Кубинку!

14 886

НАШ ЗВЕНИГОРОД!

6 762

Вести Голицыно

10 839

Одинцово LIVE

75 959

Кубинка Today

26 740

Звенигород Папа

28 453

ОТРАБОТКА ИНЦИДЕНТОВ В СИСТЕМЕ «ИНЦИДЕНТ. МЕДИАЛОГИЯ»

КАК ВИДИТ ЖИТЕЛЬ:



житель заявил
о проблеме
оставив
комментарий
в социальной
сети



жителю
направляется ответ
о взятии проблемы
под контроль
Администрации и
передаче вопроса в
профильную
службу



профильная служба
отрабатывает
проблематику
жителя и
информирует о
выполненных
работах в
социальной сети

ОТРАБОТКА ИНЦИДЕНТОВ В СИСТЕМЕ «ИНЦИДЕНТ. МЕДИАЛОГИЯ»

КАК ВИДИТ СОТРУДНИК МЦУР:



обращение
поступает в
информационно-
аналитическую
систему
«Медialogия.
Инцидент».



выявляется
суть проблемы,
локация,
ответственный
исполнитель



держит
отработку
инцидента
на контроле



проверяет
наличие ответа
в социальной
сети и закрывает
инцидент в
системе
«Медialogия.
Инцидент»

ИСТОРИЯ ОДНОГО ИНЦИДЕНТА: Система «ИИНЦИДЕНТ. МЕДИАЛОГИЯ»

Типичное Одинцово ✓
4 окт в 11:11

Вечером на Можайском шоссе 105 дерево рухнуло на проезжую часть и накрыло три автомобиля 😊

Благо, что никто не пострадал!



04.10.2022 в 11:11 Поступил инцидент о последствие урагана

04.10.2022 в 14:51 Выполнены работы по удалению аварийного дерева



Управление Благоустройства

Типичное Одинцово, добрый день! Благодарим Вас за обращение и сообщаем, что 04.10.2022 г. силами МБУ "Одинцовское городское хозяйство" проведены работы по удалению аварийного дерева и уборке территории, указанной в Вашем обращении. Приносим извинения за доставленные неудобства. С уважением, Управление благоустройства.
#намневсеравно



4 окт в 14:25 Ответить Поделиться



Официальный ответ
Администрации
Одинцовского
городского округа



ПРЯМОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЦУР С ЖИТЕЛЯМИ ПОСРЕДСТВОМ ЧАТОВ

комментарии инициативных жителей округа

ЦУР и Б Вяземы/Городок-17/Школьный



Мила Чупринская:

*Ого! 🥰 Вот это уровень!
Мы, же только 2 дня назад с Андреем
Робертовичем, прошлись там)), уже все
сделали 🚀🏆 спасибо огромное!*

с. Введенское/ МЦУР



Елена Комолкина:

*Благодаря данному чату на проблемы
нашего села наконец обратили внимание,
сейчас нам активно помогают, пусть и
немного подольше, но помощь реальная
есть!!!*

ПРЯМОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЦУР С ЖИТЕЛЯМИ ПОСРЕДСТВОМ ЧАТОВ

комментарии инициативных жителей округа

ЦУР/ЗВЕНИГОРОД



Майя С.:

*Спасибо за ответ 👍
Пожалуйста, передайте рабочим
слова благодарности и уважения к их
ежедневному труду 🙏*

Говорит Голицыно



Мария Елисеева:

*Да будет свет на Програничном
д.1 Восстановлено освещение!
Ответственные и
уполномоченные отреагировали
практически мгновенно на
сигнал жителей. 👍 Большое
им за это, человеческое
СПАСИБО!*



Елена:

Спасибо 🙏

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЦУР С ЖИТЕЛЯМИ

МЦУР: **УЖЕ** Мы работаем на благополучие и качество жизни жителей!
3 ГОДА Только на качество, только на результат!



участие в общественных мероприятиях
(субботники, экологические акции)



проведение встреч с жителями



мониторинг и инспекция территории

УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

11 СЕНТЯБРЯ 2021 АКЦИЯ «НАШ ЛЕС. ПОСАДИ СВОЁ ДЕРЕВО»



УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

14 МАЯ 2022 «СУББОТНИК» В ГОЛИЦЫНО



ВСТРЕЧА С ЖИТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСУ ОБУСТРОЙСТВА ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ПЛОЩАДКИ

ТУ Звенигород



Адрес: г. Звенигород, мкр. Шихово, ул. Кирова д.78 к.1



Дата: 01.12.2021



Вопрос: обустройство детской игровой площадки
(Управление благоустройства)



Установка детских игровых элементов запланирована на 2023 год

**Инициативные
жители:**



*Елена
Сергеевна*





*Нина
Алексеевна*




*Татьяна
Николаевна*

РЕШЕНИЕ ВОПРОСА ОТСУТСТВИЯ ФЕЛЬДШЕРСКО-АКУШЕРСКОГО ПУНКТА

 **Адрес:** г. Звенигород, мкр. Шихово, ул. Кирова д.78 к.1

 **Дата:** 01.12.2021

 **Вопрос:** отсутствие фельдшерско-акушерского пункта
(Управление социального развития)

БЫЛО

ФАП отсутствовал

**Инициативные
жители:**




Дубровина
Татьяна

СТАЛО



ВСТРЕЧА С ЖИТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСАМ УСТАНОВКИ БАНКОМАТА И ПОСТОМАТА

ТУ Звенигород

 **Адрес:** г. Звенигород, мкр. Шихово, ул. Кирова д.78 к.1

 **Дата:** 01.12.2021



Вопрос: установка банкомата и постомата
(Управление по инвестициям и поддержке
предпринимательства)

БЫЛО

банкомат и постомат
отсутствовали

**Инициативные
жители:**



Дубровина
Татьяна

СТАЛО



ВСТРЕЧА С ЖИТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСУ СТРОИТЕЛЬСТВА ПОДПОРНОЙ СТЕНЫ

ТУ Звенигород

 **Адрес:** г. Звенигород, мкр. Восточный 3

 **Дата:** 22.01.2022



**Инициативные
жители:**



*Маргарита
Вильевна*



*Игорь
Владимирович*



*Людмила
Александровна*

РЕШЕНИЕ ВОПРОСА СТРОИТЕЛЬСТВА ПОДПОРНОЙ СТЕНЫ

ТУ Звенигород



Адрес: г. Звенигород, мкр. Восточный 3



Дата: 22.01.2022

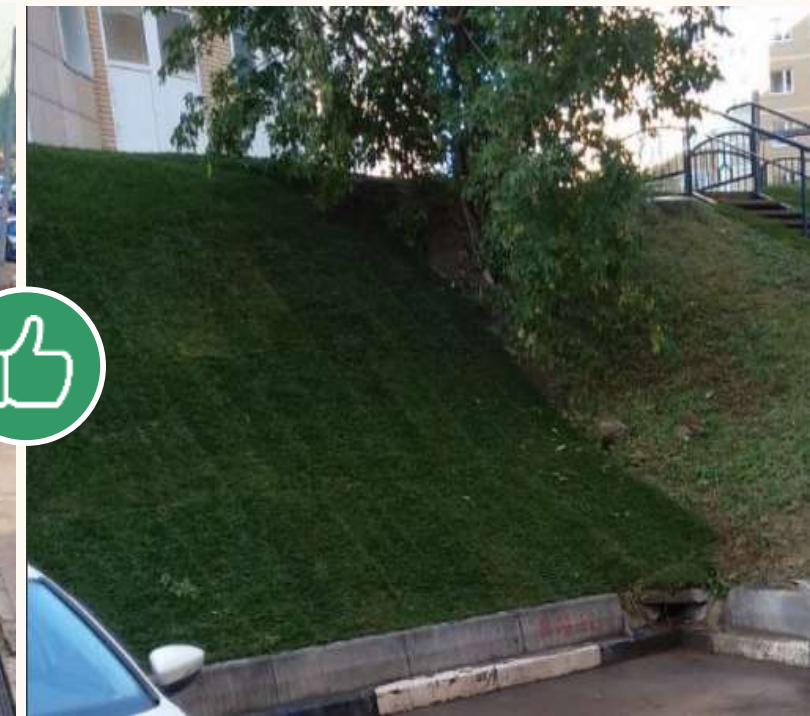


Вопрос: строительство подпорной стены
(Управление благоустройства)

БЫЛО



СТАЛО



ВСТРЕЧА С ЖИТЕЛЯМИ ПО РАБОТЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «КОМФОР СИТИ»

ТУ Заречье



Адрес: р.п. Заречье ул. Медовая, ул. Каштановая



Дата: 07.09.2021



Вопрос: работа управляющей компании «Комфорт Сити»
(Управление ЖКХ)



**Инициативные
жители:**



*Лилия
Валентиновна*



*Муслим
Султанович*



*Дмитрий
Николаевич*

ВСТРЕЧА С ЖИТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВЕННОЙ УСЛУГОЙ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

ТУ Захаровское



Адрес: с. Введенское, д.156А МБУККТ «Введенский муниципальный дом культуры «Огонёк»



Дата: 11.05.2022



Инициативные жители:



Елена Владимировна



Юлия Владимировна



Наталья Олеговна

РЕШЕНИЕ ВОПРОСА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВЕННОЙ УСЛУГОЙ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

ТУ Захаровское



Адрес: с. Введенское, 30А



Дата: 11.05.2022

Принято решение о переключении от старого источника «водонапорная башня» к источнику «Звенигородского водоканала», дополнительно был промыт и продезинфицирован водопровод




Вопрос: обеспечение жителей качественной услугой холодного водоснабжения (Управление ЖКХ)




РЕШЕНИЕ ВОПРОСА ОБУСТРОЙСТВА ПЕШЕХОДНОЙ ТРОПЫ И ПЕРИЛЬНЫХ ОГРАЖДЕНИЙ

ТУ Захаровское

 **Адрес:** с. Введенское, 30А

 **Дата:** 11.05.2022

 **Вопрос:** отсутствие пешеходной тропы и перильных ограждений
(Управление благоустройства)



ВСТРЕЧА С ЖИТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСУ ЛИКВИДАЦИИ НЕЗАКОННОЙ СВАЛКИ

ТУ Большие Вяземы



Адрес: р.п. Большие Вязёмы, музей-заповедник А.С.Пушкина



Дата встречи: 09.08.2022



**Инициативные
жители:**



*Мария
Николаевна*



*Людмила
Николаевна*



*Алёна
Юрьевна*

РЕШЕНИЕ ВОПРОСА ЛИКВИДАЦИИ НЕЗАКОННОЙ СВАЛКИ

ТУ Большие Вяземы



Адрес: р.п. Большие Вязёмы, музей-заповедник А.С.Пушкина



Дата: 09.08.2022



Вопрос: ликвидация незаконной свалки
(Управление благоустройства, Управление
муниципального земельного контроля,
сельского хозяйства и экологии)

БЫЛО



СТАЛО



РЕШЕНИЕ ВОПРОСА БЛАГОУСТРОЙСТВА ПАРКОВКИ И ТРОТУАРА

ТУ Большие Вяземы



Адрес: р.п. Большие Вяземы, ул. Городок-17



Дата: 09.08.2022

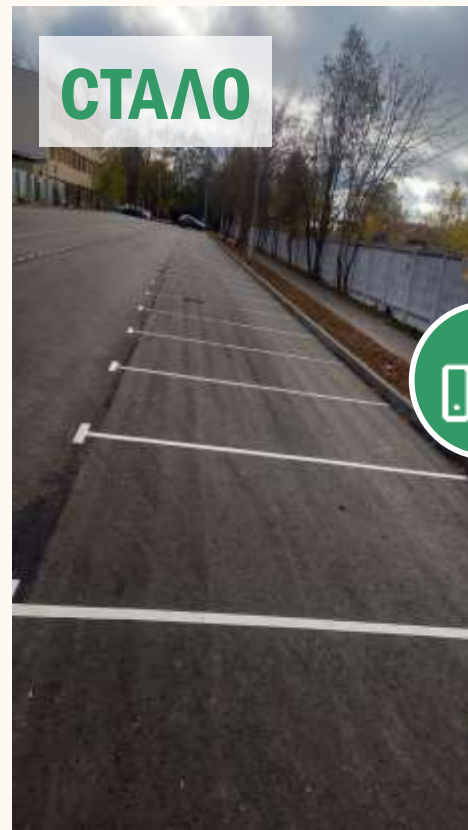


Вопрос: благоустройство парковки и тротуара
(Управление благоустройства)

БЫЛО



СТАЛО



УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ГЛАВЫ

2020-2021 годы

ЕЖЕДНЕВНЫЕ СОВЕЩАНИЯ ГЛАВЫ

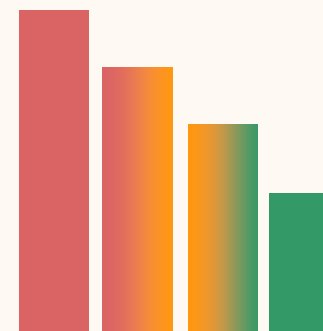
- отклоненные решения по обращения
- отложенные обращения
- чуткая работа с заявителями
- правила оформления чутких ответов

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЕ СОВЕЩАНИЕ

- острые незакрытые обращения
- разбор обращений
- сложные персональные обращения жителей
- негативные примеры отработки обращений

100%

проблем за сутки
разбирались



Снизилось
количество
отклонённых
решений по
обращениям



УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ГЛАВЫ

2022 год

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЕ СОВЕЩАНИЯ ГЛАВЫ

- отложенные обращения
- анализ выполнения протокольных поручений и формирование новых

ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ ПЛАНЕРКА ГЛАВЫ

- тематики, волнующие жителей
- сложные персональные обращения жителей
- негативные примеры отработки обращений
- негативные примеры взаимодействия между службами и МЦУР

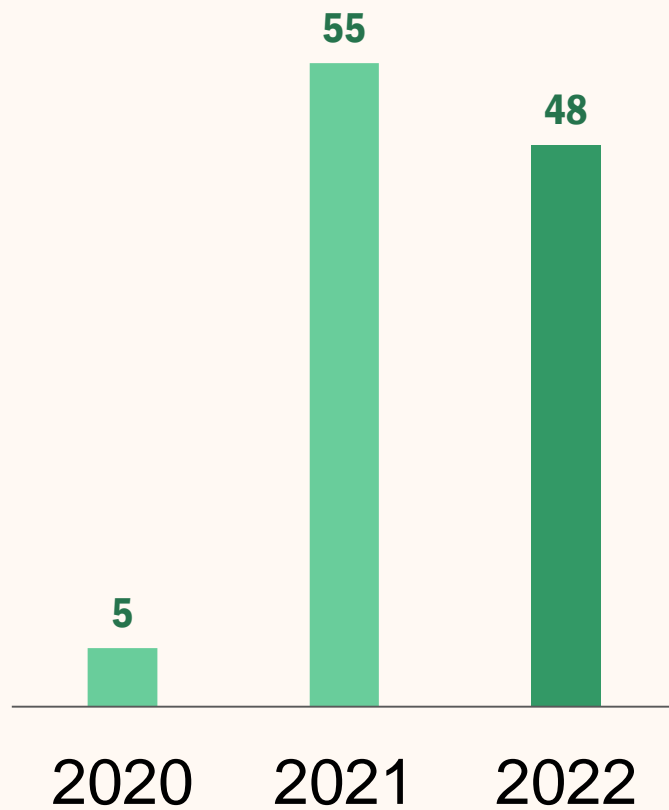
СОВЕЩАНИЯ ПО ПРОБЛЕМАМ

- решение сложных вопросов
- «фонящие» тематики (экстренные управленческие решения)
- дисциплина по работе в системах

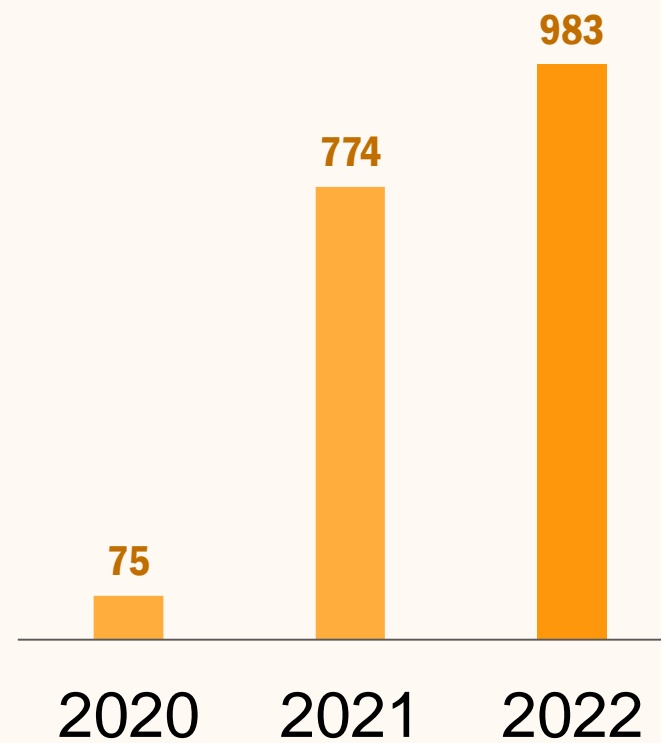


КОЛИЧЕСТВО ПРОТОКОЛОВ И ПОРУЧЕНИЙ ГЛАВЫ

Протоколы



Поручения

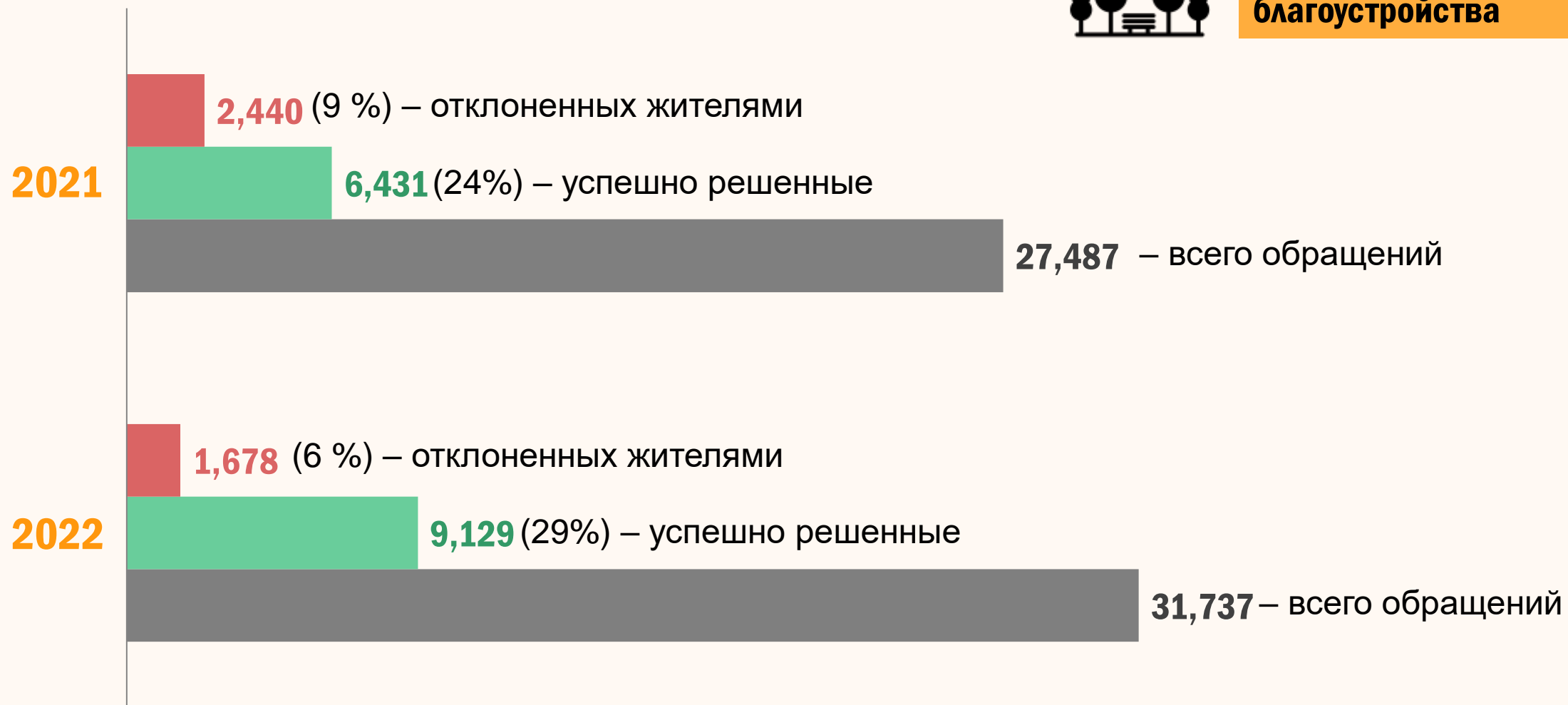


АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ И СЛУЖБ ОКРУГА

Количество обращений от жителей



Управление
благоустройства



АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ И СЛУЖБ ОКРУГА

Количество обращений от жителей



Управление
ЖКХ

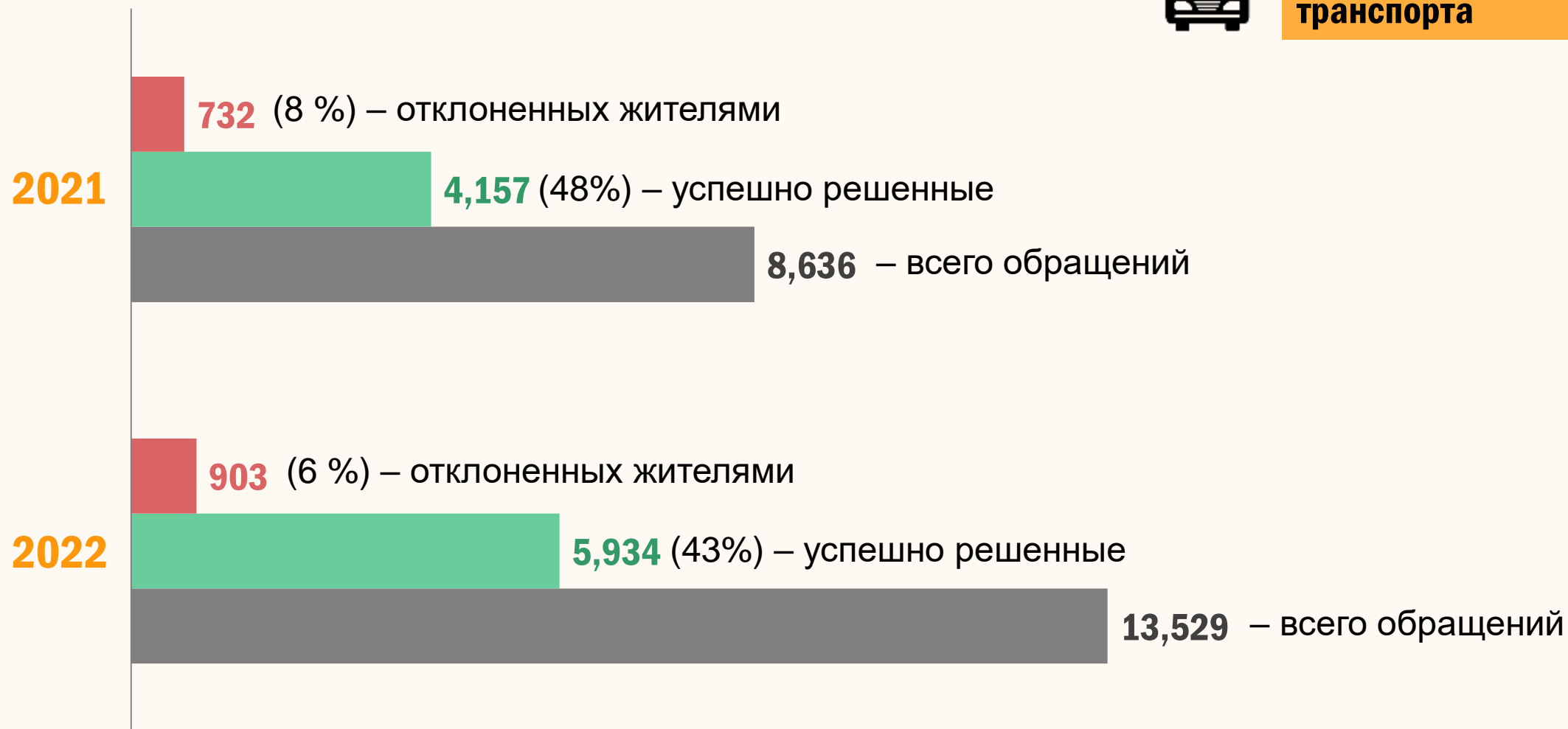


АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ И СЛУЖБ ОКРУГА

Количество обращений от жителей



Управление
транспорта

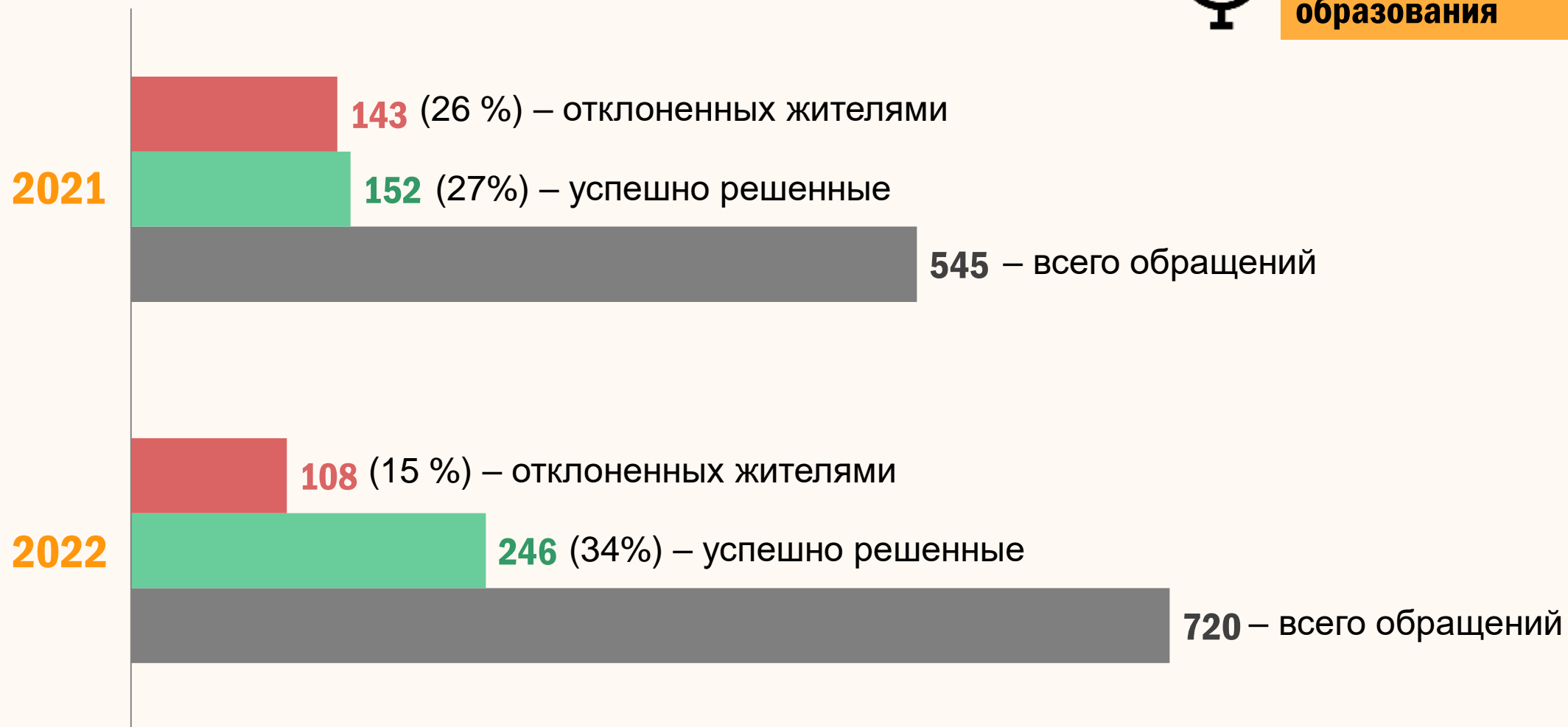


АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ И СЛУЖБ ОКРУГА

Количество обращений от жителей



Управление
образования



ВЛАСТЬ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА



Главная наша забота — это люди. Власть должна стать еще более чуткой! Добавляйте 25-й час в свои сутки, но все время будьте на связи и проактивно решайте проблемы. Выходите из кабинетов и машин, общайтесь с людьми, идите им навстречу



ЦУР
Горячая линия Главы



ОДИНЦОВСКИЙ
ОКРУГ

РАБОТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ЦУР

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ИТОГИ ГОДА И ПЛАНЫ НА 2023 ГОД



Елена Викторовна Меньшикова
Директор МЦУР